



« Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations touristiques, finaliser la vente et assurer le suivi commercial, créer et promouvoir des produits touristiques, accueillir et accompagner des touristes... »

### OBJECTIF DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS Tourisme est un professionnel pouvant :

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme;
- Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial;
- Créer et promouvoir des produits touristiques;
- Accueillir et accompagner des touristes;
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

### METIERS

- Conseiller voyages expérimenté
- Forfaitiste expérimenté
- Conseiller billetterie
- Agent réceptif
- Agent d'escale
- Guide accompagnateur
- Agent d'exploitation
- Gestionnaire aérien
- Chargé de marketing
- Conseiller en séjour
- Chargé de promotion du tourisme local
- Directeur/responsable d'accueil
- Directeur d'office de tourisme (petite structure)

### POUR QUI ?

- Niveau requis : baccalauréat toutes séries.
- Sélection sur dossier et entretien de motivation + tests.

### CONDITION D'ADMISSION

La sélection se fait sur dossier et entretien de motivation.

- Être titulaire d'un baccalauréat ou posséder le niveau bac.
- Public concerné : étudiant, salarié demandeur d'emploi.

### DESCRIPTIF DE LA FORMATION

#### MATIERES GENERALES

- Culture générale et expression
- Communication en langues vivantes étrangères

#### MATIERES PROFESSIONNELLES

- Gestion de la relation client
- Tourisme et territoire
- Cadre organisationnel et juridique des activités touristiques
- Mercatique et conception de prestation touristique
- Gestion de l'information touristique



### RYTHME DE LA FORMATION

#### En initial : Statut étudiant

30 h de cours hebdomadaires + 10 journées de missions professionnelles de préparation et de suivi. + 14 semaines de stages en immersion totale en entreprise.

**En alternance :** En contrat de professionnalisation Rythme : 2 jours à l'école (16 heures) le reste en entreprise

#### Déroulement

Première année : contrôles continus et partiels. 2 BTS Blancs

Deuxième année : contrôles continus, partiels et examen. 2 BTS Blancs

### POURSUITE D'ETUDES

Accès en Bachelor. Management, marketing toutes spécialités.

### TARIFS

Pour statut Initial

- Frais de Scolarité : 4200 €
- Droits d'inscription : 30 €

#### Pour l'alternance

Prise en charge totale de la formation par l'OPCA de l'entreprise

